



Formulaire de commande par fax

Etiquettestar
27 Avenue des Béthunes
95350 Saint Ouen L'Aumône
Téléphone: +339 50 88 90 28
www.etikettenstar.de
www.etikettenplus.de
e-mail: info@etikettestar.fr

Merci de l'envoyer à:

Etiquettestar
27 Avenue des Béthunes
95350 Saint Ouen L'Aumône

Numéro du client (si disponible):

<u>Adresse de facturation:</u>	<u>Adresse de livraison</u> <u>(seulement si est différente de celle de facturation):</u>
<i>Dénomination de la société (optionnel):</i>	
<i>Nom complet:</i>	
<i>Rue et numéro :</i>	
<i>Ville et code postal:</i>	
<i>PLZ und Ort:</i>	
<i>Adresse mail:</i>	

Par la présente, je soussigné(e) commande les produits suivants chez Etiquettestar:

Code produit	Produit	Quantité	Unités (pièces)	Prix unitaire (€ TTC)	Prix total (€ TTC)
Frais de livraison:					
Prix total (TTC):					

Ville, Date _____

Signature _____

Nos frais de livraison:

France:

- Colis Jusqu'à 5kg: DPD = 7,50 Euro
- Colis Jusqu'à 10kg: DPD = 9,50 Euro
- Colis Jusqu'à 20kg: DPD = 13,00 Euro
- Colis Jusqu'à 31,5 kg: DPD = 19,00 Euro

Autriche, Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Royaume Uni:

- Colis Jusqu'à 5kg: DPD = 14,00 Euro
- Colis Jusqu'à 10kg: DPD = 17,00 Euro
- Colis Jusqu'à 20kg: DPD = 25,00 Euro
- Colis Jusqu'à 31,5 kg: DPD = 35,00 Euro

Schweiz:

- Colis Jusqu'à 0,5 kg Jusqu'à 20 mm épaisseur : lettre recommandée = 8,00 Euro
- Colis Jusqu'à 1kg Jusqu'à 20 mm épaisseur : lettre recommandée = 12,00 Euro
- Colis Jusqu'à 2kg Jusqu'à 20 mm épaisseur : lettre recommandée = 19,00 Euro
- Colis Jusqu'à 5kg: Colis postal international = 25,00 Euro
- Colis Jusqu'à 10kg: Colis postal international = 35,00 Euro
- Colis Jusqu'à 20kg: Colis postal international = 45,00 Euro

1. Termes et conditions générales

Les conditions générales stipulées ci-après s'appliquent à l'intégralité des commandes d'étiquettes et stickers préfabriqués et autres prestations.

2. Offre et conclusion du contrat

Les offres de Etiquettestar sont sujettes à modification et sans engagement.

Les offres deviennent obligatoires une fois qu'une confirmation écrite de la commande a été envoyée ou que les marchandises ont été expédiées par Etiquettestar, dans la mesure où une confirmation écrite des commandes conforme à la relation contractuelle et le contenu de la livraison sont juridiquement contraignants.

Autres accords et déclarations exprimés oralement par nos employés seront, dans ce cas, seulement contenu du contrat, si nous les confirmons par écrit.

3. Livraison des étiquettes et stickers etc.

La commande sera livrée après que les étiquettes, stickers etc. sont expédiés. L'expédition de nos produits se fait, en tout cas, aux risques et périls de l'acheteur. Une fois les produits expédiés, les risques sont transférés à l'acheteur. Ceci vaut également en cas de livraison franco de port. Si les marchandises doivent être retirées par l'acheteur, le risque est transféré au client lors du ramassage.

4. Bons à tirer

Les épreuves doivent être vérifiées par le client pour des erreurs d'orthographe ou autres erreurs (d'impression) et renvoyées à Etiquettestar. Le fournisseur ne sera pas tenu responsable pour les erreurs que le client a négligées. Toute modification faite par téléphone doit être confirmée par écrit. Dans le cas des modifications après la confirmation du bon à tirer, tous les coûts engendrés y compris pour l'arrêt des machines seront supportés par le client. Dans le cas des reproductions en couleurs de tous les processus d'impression, des faibles variations de l'original ne seront pas considérés comme motif de réclamation. Cela s'applique aussi aux comparaisons entre toute épreuve et le produit fini.

5. Responsabilité et dommages

Nous serons uniquement responsables en cas de préméditation ou de négligence grave de la part de nos représentants légaux et employés cadres et en cas de manquement intentionnel ou gravement négligent de la part de nos autres employés.

Nous ne serons pas tenus responsables de dommages indirects, dans la mesure où cela est légalement admissible, le fabricant décline toute responsabilité en cas de tout dommage, y compris mais sans s'y limiter, les dommages directs ou indirects résultant de lésions corporelles, perte de bénéfices,

interruption de l'activité commerciale, perte d'informations professionnelles ou tout autre dommage à l'équipement ou à tout autre bien résultant de l'usage de ce produit ou de l'incapacité de celui-ci d'être utilisé.

6.Obstacles à la réalisation

En cas de tout retard ou obstruction qui empêche l'approvisionnement, la production ou la livraison des produits, tel que force majeure, guère, conflits sociaux, émeutes, mesures administratives, manque d'électricité ou matières premières, perturbations opérationnelles ou manque de fournitures de nos fournisseurs, l'obligation de livrer sera suspendue pour la période d'existence de ces conditions-ci. Au cas où ces perturbations durent plus de 2 mois, l'acheteur est en droit de résilier le contrat.

7. Prix, paiement

Les prix et les remboursements sont exprimés en euros plus TVA. Toutes les factures sont payables immédiatement après la date de facturation sans déduction. Les coûts d'emballage, de port et de livraison seront facturés à part. La retenue des paiements à cause de contre-crédances et la compensation par d'éventuelles créances contestées ou juridiquement non contraignant sont interdites. En cas de retard de paiement, nous sommes autorisés à facturer des intérêts de 4% de plus que le taux de base bancaire.

8.Droit de réserve de propriété et délai de livraison

La livraison des étiquettes, des stickers etc. est assujettie à une réserve de propriété. Les produits demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral de toutes créances présentes et futures. Etiquette star ne pourra pas être tenue responsable pour n'avoir pas respecté le délai de livraison fixé, en raison des modifications de la commande par le client.

9. Autres

Le client est tenu responsable de vérifier les produits fournis par Etiquettestar immédiatement après la livraison ou le ramassage de sa part et de signaler par écrit Etiquettestar de tous dégâts, failles ou plaintes dans un délai de 5 jours ouvrables. Dans le cas d'une réponse après les 5 jours ouvrables, le droit de garantie du client est annulé.

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour une utilisation abusive de nos produits. Puisque les conditions d'application des adhésifs sont très différentes en pratique, il est absolument nécessaire de vérifier l'adéquation du produit pour l'application spécifique au moyen d'échantillons avant chaque application. Etiquettestar a le droit de publier sur internet des images des étiquettes et stickers du client, qu'ils soient ou non produits avec le logo et le texte du client.

Les quantités à livrer peuvent s'écarter de jusqu'à 10 % en plus ou en moins des quantités commandées. La différence sera déduite ou ajoutée à la facture finale.

Le client garantit à Etiquettestar que les images qui sont à imprimer ne violent aucun droit d'auteur dont des tiers peuvent faire valoir conformément à la Loi des droits d'auteurs de 1912 ou autres règlements nationaux, supranationaux ou internationaux en vigueur régulant le secteur des droits d'auteur ou le droit de brevète ou le droit concernant l'Action illégale. Le client protège le fournisseur lors des procédures judiciaires mais aussi non judiciaires de toute réclamation que les tiers peuvent émettre en vertu des lois et règlements précités.

Le client est tenu de s'assurer qu'une copie de l'image fournie reste en leur possession. Si l'image fournie est perdue par le fournisseur ou devient inutilisable en raison des dommages, le client fournira une nouvelle copie lorsqu'il place une nouvelle commande. Les coûts pour les modifications de l'image seront facturés de nouveau.

10. Nullité des clauses

Si l'une quelconque de ces clauses-ci s'avérait nulle, la validité des autres clauses ne sera pas affectée. Les clauses inefficaces sont, autant que possible, remplacées par des clauses qui correspondent au but économique visé.

11. Exécution et juridiction

Le lieu d'exécution de la livraison et du paiement ainsi que le fort judiciaire est Westerstede. Nous sommes également en droit d'intenter une action en justice contre le client devant le tribunal de son siège social.

Droit de révocation

Vous avez le droit d'annuler votre commande de produits standard (non personnalisés) dans un délai de quatorze jours sans préciser les motifs. La période de révocation sera de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers que vous désignez, autre que le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de révocation, vous devez nous informer à :

Etiquettestar

27 Avenue des Béthunes

95350 Saint Ouen L'Aumône

France

Tél : +33 9 50 88 90 28

[Email : info@etiquettestar.fr](mailto:info@etiquettestar.fr)

Par une déclaration claire (par exemple une lettre, un fax ou email) sur votre décision d'annuler la commande. Vous pouvez utiliser le spécimen de formulaire de révocation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Pour maintenir la période d'annulation, il suffit d'envoyer la notification du droit d'annulation avant la fin du délai d'annulation.

Conséquences de la résiliation

Si vous révoquez cet engagement, nous rembourserons tout paiement que nous avons reçu de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi une méthode de livraison différente de la plus favorable livraison standard que nous vous avons offerte), dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notice de révocation du présent contrat. Pour un tel remboursement, nous utiliserons la même méthode de paiement que vous avez utilisée pour la transaction originale, sauf convention contraire explicite. En aucun cas, vous n'aurez pas à payer des pénalités pour remboursement.

Nous avons le droit de refuser le remboursement jusqu'à ce que nous recevions les produits soit vous faites la preuve de leur retour, selon la première occurrence.

Les marchandises doivent nous être renvoyées immédiatement ou en tout état de cause dans les quatorze jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés sur l'annulation de votre commande. Le délai est respecté lorsque vous envoyez les produits avant la fin du délai de 14 jours. Le client doit supporter les coûts immédiats du retour des marchandises.

La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de toute perte de la valeur des produits si cette perte de valeur est causée par une manipulation qui n'est pas nécessaire pour la vérification de la qualité, des caractéristiques ou du fonctionnement des produits.

Le droit de révocation ne s'applique pas aux commandes suivantes :

- Commandes pour la fourniture de produits qui ne sont pas tous faits et leur production est sujet d'une sélection ou personnalisation individuelle de la part du client ou qui ont été personnalisés selon les besoins personnelles du client.

Formulaire de retour

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer retour.) –

Formulaire de retour

An
EtiquetteStar.
27 Avenue des Béthunes
95350 Saint Ouen L'Aumône
Frankreich
Téléphone : +33 9 70 71 61 43
E-Mail: info@etiquetestar.fr

Je / nous (*) révoque par la présente le contrat conclu par moi / nous (*) pour l'achat des biens suivants (*) / la fourniture du service suivant (*).

Le service(*)

- Commandé le (*) / reçu le (*)

- _____
Nom du (des) consommateur (s)

- _____
Adresse du (des) consommateur (s)

1. Signature du (des) consommateur (s)

(uniquement sur papier)

2. Date _____

() Supprimer là où cela ne s'applique pas*